

Prohlášení o ochraně osobních údajů

1. Úvod

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „prohlášení“) informuje návštěvníky webových stránek www.alterahandling.cz o způsobu zpracování jejich osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR – O ochraně osobních údajů). Nemáte povinnost osobní údaje Společnosti poskytnout.

2. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je: ALTERA handling, s.r.o.

Sídlo: Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

IČO: 19181825

Kontaktní info@alterahandling.cz / Datová schránka: sn5wqiy

Telefon: +420 734 596 646

3. Účely a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Poskytování informací o našich službách a produktech
- Řešení vašich dotazů a požadavků (kontaktní formulář, e-mailová komunikace apod.)
- Zasílání obchodních sdělení a newsletterů (pouze na základě vašeho výslovného souhlasu)
- Vedení interní evidence a statistické analýzy návštěvnosti webových stránek

Právním základem zpracování je:

- Váš souhlas, (marketingové účely a zasílání newsletterů)
- Oprávnění vyplývající z plnění a zavírání smlouvy či předběžných opatření na jeho základě
- Oprávněný zájem správce, pokud vaše práva a svobody nejsou tímto porušena

4. Kategorie zpracovávaných údajů

Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní údaje: jméno, e-mail, telefon, případně jméno zaměstnavatele a vaše pracovní pozice
- Technické údaje: IP adresa, údaje získávané pomocí cookies a dalších sledovacích technologií
- Informace poskytnuté prostřednictvím kontaktních formulářů, z veřejného katalogu firem a kontaktů, dalších interaktivních prvků webu, či přímo od Vás

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Po uplynutí této doby budou údaje řádně vymazány či anonymizovány.

6. Práva subjektu údajů

V souladu s GDPR máte právo:

- Na přístup ke svým osobním údajům,
- Na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- Na výmaz osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“), odvolání dříve uděleného souhlasu
- Na omezení zpracování vašich osobních údajů
- Na přenositelnost údajů
- Na vznesení námítky proti zpracování
- Na podání stížnosti u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů – ÚOOÚ)

7. Příjemci osobních údajů a mezinárodní přenos

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám, s výjimkou případů vyplývajících z právních povinností nebo na základě vašeho výslovného souhlasu.

Pokud dojde k přenosu údajů do třetích zemí, zajistíme, aby byla zaručena odpovídající úroveň ochrany. Společnost vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby bylo při využívání jejích služeb vaše soukromí chráněno. Společnost podnikla technická a organizační opatření pro ochranu vašich údajů před ztrátou, manipulací a

neoprávněným přístupem. Společnost svá bezpečnostní opatření neustále přizpůsobuje v souladu s technologickým pokrokem a vývojem.

8. Používání cookies a sledovacích technologií

Na našich webových stránkách používáme cookies a podobné technologie za účelem:

- Zajištění správného fungování webových stránek
- Analýzy návštěvnosti a zlepšení uživatelského komfortu
- Personalizace obsahu a reklam

Při první návštěvě webových stránek vás upozorníme na jejich používání a obdržíte možnost vyjádřit svůj souhlas.

9. Změny v prohlášení

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoli aktualizovat. Aktuální verzi prohlášení naleznete vždy na našich webových stránkách.

10. Kontaktní informace

V případě dotazů, či uplatnění Vašich práv týkajících se ochrany Vašich osobních údajů, nás prosím kontaktujte na výše uvedených kontaktních údajích, elektronicky, či osobně.

Datum poslední aktualizace: 24. 2. 2025